

平成 30 年 10 月 19 日

お客様 各位

株式会社トキワシステム



「KYB 社製 免震・制震用ダンパーの検査工程等における 不適切行為に関して」

拝啓 秋麗の候、貴社ますますご清祥のことと心よりお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度 KYB 社製の免震・制震用オイルダンパーの検査工程において不適切行為が行われていたことが公表されました。

弊社は、今回問題となっている KYB 社との取引・協力関係は一切ございません。

KYB 社製ダンパーは大規模建築物用に物件毎に異なる仕様で製造されております。しかし、弊社の制震装置『αダンパーExⅡ』は、木造一般住宅用に性能・品質面において全て同じ仕様の製品を製造し、物件毎に算出した本数を供給しております。

品質管理につきましては、1 本毎シリアルナンバーを設け管理し、徹底した全数検査を実施し、性能・品質において基準をクリアした製品だけを出荷しておりますのでご安心ください。

弊社は「家族の生命と財産を守る住宅」「安心して暮らせる住宅」を次世代に残すため、技術で社会に安心・安全を提供致します。

今後も変わらぬご厚誼を賜りますようお願い申し上げます。

ご不明な点は、弊社担当者までお問い合わせください。

敬具